

ビデオ通話サービスのお知らせ

現在、当施設では「新型コロナウイルス感染症」の感染防止対策のため、面会を禁止させていただきます。

今回、面会を楽しみにされているご入居者様、ご家族様向けに「ビデオ通話サービス」を開始致しました。月額費用はかかりませんので、ぜひご利用いただければと思います。

※ご利用をご希望されるご家族様は、使用方法等をご説明いたしますので、まず施設までお電話ください。

【ご注意】

- (1) ご利用いただくにあたり、「スマートフォンもしくはタブレット」「メールアドレス」「アプリのダウンロード（無料）」が必要となります。
※ビデオ通話はマイクロソフト社の「Microsoft Teams」を使って行います。
※ビデオ通話は「ゲスト参加」でご利用の場合、無料でご利用いただけます。ご家族様で別途ご利用の際は有償となる場合がございますので、ご注意ください。
- (2) ビデオ通話の利用及びアプリのダウンロードにかかる通信費や接続費はご家族様のご負担となります。
- (3) 個人情報保護の観点から、ビデオ通話はご家族様に限定させていただきます。
- (4) ビデオ通話のご利用は、平日・日曜日 9時～17時とさせていただきます。
- (5) 皆様にご利用いただくサービスとなっておりますので、極力長時間のご利用はお控えください。
- (6) ビデオ通話をご利用いただくには当方からの「招待メール」が必要となりますので、ご希望の方は、事前に当施設までご連絡ください。また、ビデオ通話の開始時刻は電話にてお約束させていただきます。
- (7) ビデオ通話の設定・使用方法は下記をご覧ください。ご不明な点などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。
- (8) 2回目以降のご利用にあたり、過去に届いた招待メールからは参加できませんので、ご注意ください。

【お問い合わせ】

ケアハウス田園

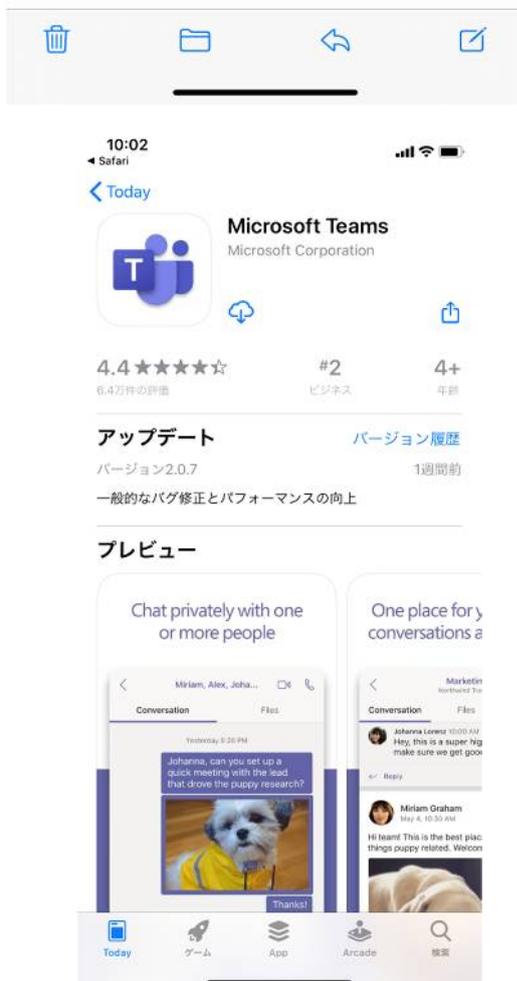
担当：石川・木村・綱川

電話：072-483-8807

Microsoft Teams ビデオ通話の設定・利用方法



- (1) ご指定のメールアドレス宛に、ビデオ通話の参加メールが送信されます。
- (2) 左記のメールが届きます。
- (3) Microsoft Teams 会議に参加をクリックする。
- (4) 下記画像でアプリをダウンロードしてください。
※画像は、iOS の場合です。
※アンドロイドをご利用の方は、Google Play よりダウンロードしてください。



←iOS のアプリ画面

9:50
←メール



Microsoft Teams



会議の時間です!
どのように参加しますか?

ゲストとして参加

サインインして参加

(5) ダウンロードが完了しましたら、再び、
(1) のメールから Microsoft Teams 会議
に参加をクリックしてください。

(6) 左記の画面が表示されますので、「ゲストと
して参加」をクリックしてください。

(7) 下記の画像が表示されますので、ご利用者
様のお名前を入力して、「会議に参加」をク
リックしてください。

9:50
←メール



自分の名前を入力し、[会議に参加] を選
択します。

名前

会議に参加





- (8) 左記の画面が表示されます。
当方が、参加の承認を行いますので、しばらくお待ちください。(事前にお約束した時間に当方が承認作業を行います。)
- (9) 当方が承認しましたら、画面が表示されますので、画面下部のビデオマークとマイクマークをクリックし、「/」から「通常表示」にしてください。
※有効にしないと、画像表示及び音声が届きませんので、ご注意ください。
- (10) 通話終了の際は、画面下部の受話器マーク(赤)を押して終了してください。

※通話終了後、ご家族様のメールアドレスに、「Canceled : 面会」のメールが届きます。
ビデオ通話終了メールとなりますので、ご了承ください。

※使用方法が不明の場合は、お気軽にお問合せください。

※アップル社、マイクロソフト社の画像を引用しております。